



## Terminos y Condiciones

Políticas de servicio

En el siguiente documento se establecen las normas, criterios y parametros de Kreatex Promocionales:

### OPCIONES DE ENVIO:

- Promocionales Kreatex asume Solamente el Flete Por Compras mayores a: \$250.000 dentro de la ciudad de Neiva (Huila). Si deseas puedes pasar a recoger tu pedido a nuestro punto físico, o concertar un envío dentro de la ciudad.
- Para envios locales (Neiva - Huila) y/o regionales (Huila) y menores a lo establecido anteriormente, se optara a concretar de manera colectiva el metodo de entrega y empresa transportadora, el coste del flete sera asumido totalmente por el cliente.
- Todos nuestros envios, tendran el soporte correspondiente de rastreo para ofrecerte una mayor seguridad y exactitud para la entrega de tu producto.
- Promocionales Kreatex se asegurara en su totalidad, el despacho seguro de nuestros productos, en excelente estado, posterior a ello, no se hace responsable sobre el estado en que llegue el producto (daños y/o desgastes del paquete tras el envio).

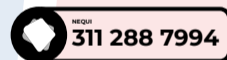
### TIEMPOS DE ENTREGA:

- Los tiempos de entrega varían dependiendo los productos deseados, Estos tiempos se discutirán contigo y se establecerán dependiendo de la producción.

### CONDICIONES DE COMPRA:

- 50% ANTICIPO. 50% de SALDO antes del envío (entrega).

### OPCIONES DE PAGO:



### TERMINOS, POLITICAS Y CONDICIONES:

- La vigencia de la cotización es de 3 días calendario.
- No se separa inventario sin soporte de anticipo mínimo del 50%.
- Recuerda que debes enviar el logo en vectores y las fuentes (estilo de letra) en curvas. Recibimos los siguientes formatos: PDF, Corel 23.0 (.cdr), Illustrator (.AI).
- Si el cliente solicita realización de diseño antes de enviar el anticipo, obligatoriamente debe proporcionar el logo en vectores y máximo se realizarán 3 modificaciones. Si el logo se tiene que realizar a partir de cero (en base a una imagen o referencia distinta a la mencionada anteriormente) el precio del diseño será informado dependiendo de la complejidad de este.

**Guillermo Andres Valencia R**  
Gerente comercial

